

Understanding Cisco Collaboration Foundations

Réf. CLFNDU · Cisco · Infrastructure & Réseaux

DURÉE	NIVEAU	MODALITÉS	VOUCHER EXAMEN
5 jours	Fondamental	Présentiel · Live · Intra	En option

Présentation

Cette formation fondamentale pose les bases des solutions de collaboration Cisco : composants, protocoles, terminaux et plan de numérotation. Vous apprenez à administrer CUCM et à mettre en service endpoints et messagerie vocale. Un socle indispensable avant le cursus CCNP Collaboration.

Objectifs pédagogiques

- Décrire les composants d'une solution de collaboration Cisco
- Déployer et administrer Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Enregistrer et gérer les endpoints et terminaux IP
- Configurer un plan de numérotation de base
- Mettre en place la messagerie vocale et les services utilisateurs

Programme détaillé

1. Module 1 — Fondamentaux de la collaboration Cisco

- Architecture des communications unifiées
- Composants : CUCM, IM & Presence, Unity Connection
- Protocoles SIP, H.323, MGCP et SCCP
- Flux d'appel et de média

2. Module 2 — Administration de CUCM

- Déploiement et interface d'administration
- Gestion des utilisateurs et des terminaux
- Device pools, régions et groupes
- Sauvegarde et maintenance

3. Module 3 — Endpoints et enregistrement

- Types de terminaux et téléphones IP
- Provisioning et profils de périphériques
- Enregistrement SIP et SCCP
- Autoregistration et sécurité de base

4. Module 4 — Plan de numérotation de base

- Route patterns et route lists
- Partitions et Calling Search Spaces
- Translation patterns
- Restrictions et classes de service

5. Module 5 — Services utilisateurs

- Messagerie vocale Cisco Unity Connection
- IM and Presence et statut de disponibilité
- Fonctions d'appel courantes
- Dépannage de base

Prérequis

Connaissances réseau niveau CCNA et compréhension de base des concepts de téléphonie IP.

Public visé

Techniciens et administrateurs débutant dans les solutions de collaboration et de voix sur IP Cisco.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Cisco
- Labs pratiques sur Cisco Unified Communications Manager
- Attestation de fin de formation Advancia
- Pauses café et déjeuner inclus
- Accès à un formateur expert certifié Cisco

Certification

Formation non certifiante ; une attestation de fin de formation Advancia Training est délivrée à l'issue du parcours.

1 900 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible