

Transform your everyday business processes with agents

Réf. MS-4019 · Microsoft · Data & IA

DURÉE 2 jours	NIVEAU Intermédiaire	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
------------------	-------------------------	--	-----------------------------

Présentation

Ce cours Microsoft de deux jours montre comment concevoir des agents pour automatiser et transformer les processus métier récurrents. Il permet aux équipes métier et makers de réduire les tâches manuelles et d'orchestrer des workflows intelligents connectés à leurs données.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les processus métier candidats à l'automatisation par agents
- Concevoir un agent dans Microsoft Copilot Studio
- Connecter des sources de connaissances et des actions à un agent
- Intégrer les agents aux flux Power Automate
- Tester, publier et superviser un agent en production

Programme détaillé

1. Module 1 — Automatiser avec des agents

- Enjeux de l'automatisation des processus
- Panorama des agents Copilot
- Cartographie des processus à transformer
- Cas d'usage et bénéfices

2. Module 2 — Concevoir un agent dans Copilot Studio

- Création et configuration d'un agent
- Sources de connaissances et instructions
- Actions, déclencheurs et Power Automate
- Sujets conversationnels et logique

3. Module 3 — Déploiement et gouvernance

- Test et validation d'un agent
- Publication sur les canaux (Teams, web)
- Supervision, analytics et amélioration
- Sécurité et gouvernance des agents

Prérequis

Familiarité avec Microsoft 365 et les processus métier de son organisation. Aucune compétence en développement n'est requise.

Public visé

Makers, analystes métier, responsables de processus et administrateurs souhaitant automatiser leurs workflows.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Microsoft
- Travaux pratiques dans Copilot Studio
- Attestation de fin de formation
- Pauses-café et déjeuner
- Accès à un formateur expert Microsoft

Certification

Formation non certifiante. Une attestation de fin de formation est délivrée par Advancia Training.

750 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible