

Résolution de problèmes et prise de décision

Réf. ATSS2 · Advancia Training · Bureautique

DURÉE 2 jours	NIVEAU Intermédiaire	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
-------------------------	--------------------------------	---	------------------------------------

Présentation

Cette formation outille les professionnels confrontés à des situations complexes et à des décisions à fort enjeu. Vous découvrirez des méthodes éprouvées d'analyse causale, de créativité et de prise de décision. Vous gagnerez en efficacité et en sérénité face aux problèmes du quotidien.

Objectifs pédagogiques

- Poser et cadrer correctement un problème
- Analyser les causes racines avec des outils dédiés
- Générer des solutions par des techniques de créativité
- Évaluer et comparer les options avec objectivité
- Prendre une décision et la formaliser
- Éviter les biais cognitifs qui altèrent le jugement

Programme détaillé

1. Module 1 — Comprendre et cadrer le problème

- Différencier symptômes, causes et problème réel
- Formuler le problème avec la méthode QQQCP
- Diagramme d'Ishikawa et méthode des 5 pourquoi
- Prioriser avec Pareto

2. Module 2 — Générer et évaluer des solutions

- Techniques de créativité et brainstorming
- Matrice de décision et critères pondérés
- Analyse avantages/inconvénients et risques
- Choisir la solution la plus adaptée

3. Module 3 — Décider et déjouer les biais

- Processus de décision individuel et collectif
- Principaux biais cognitifs et parades
- Formaliser et communiquer la décision
- Plan d'action et suivi des résultats

Prérequis

Aucun prérequis. Une première expérience professionnelle facilite l'appropriation des cas.

Public visé

Managers, chefs de projet, responsables d'équipe et tout collaborateur devant résoudre des problèmes et décider.

Ce qui est inclus

- Support de cours Advancia Training
- Études de cas et ateliers en sous-groupes
- Attestation de fin de formation
- Pauses café et déjeuner
- Accès à un formateur expert en efficacité professionnelle

Certification

Formation non certifiante. Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue du parcours.

750 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible