

Implementing Cisco Collaboration Applications

Réf. CLICA · Cisco · Infrastructure & Réseaux

DURÉE 5 jours	NIVEAU Avancé	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
-------------------------	-------------------------	---	------------------------------------

Présentation

Cette formation avancée détaille l'implémentation des applications qui prolongent CUCM : messagerie vocale unifiée, présence, client Jabber et intégrations Webex. Vous apprenez à configurer et à intégrer ces services au call control existant. Un contenu aligné sur la concentration 300-810 du cursus CCNP Collaboration.

Objectifs pédagogiques

- Déployer Cisco Unity Connection pour la messagerie vocale unifiée
- Configurer le service Cisco Unified IM and Presence
- Déployer et intégrer le client Cisco Jabber
- Intégrer les applications de collaboration avec CUCM
- Mettre en œuvre les fonctions avancées de messagerie et de présence

Programme détaillé

1. Module 1 — Cisco Unity Connection

- Architecture et déploiement
- Intégration SIP avec CUCM
- Utilisateurs et boîtes vocales
- Call handlers et arborescences d'appel

2. Module 2 — Messagerie vocale avancée

- Message Waiting Indicator (MWI)
- Règles de transfert et de renvoi
- Unified Messaging avec Exchange
- Distribution et notifications

3. Module 3 — IM and Presence Service

- Architecture et intégration CUCM
- Politiques de présence et de disponibilité
- Fédération inter-domaines
- Persistant chat et haute disponibilité

4. Module 4 — Cisco Jabber

- Déploiement et service discovery
- Contrôle softphone et deskphone
- Partage d'écran et fonctions de collaboration
- Profils et personnalisation

5. Module 5 — Webex et intégrations

- Intégration Webex et collaboration hybride
- Connecteurs et Control Hub
- Interopérabilité des applications
- Dépannage des services applicatifs

Prérequis

Connaissance de CUCM et des fondamentaux de la collaboration (CLCOR ou CLFNDU recommandé).

Public visé

Ingénieurs et administrateurs collaboration en charge des applications UC (messagerie vocale, présence, Jabber).

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Cisco
- Labs Unity Connection, IM & Presence et Jabber
- Attestation de fin de formation Advancia
- Pauses café et déjeuner inclus
- Accès à un formateur expert certifié Cisco

Certification

Formation non certifiante (attestation de fin de formation Advancia). Son programme correspond à la concentration 300-810 CLICA du cursus CCNP Collaboration.

1 900 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible