

Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services

Réf. CLACCM · Cisco · Infrastructure & Réseaux

DURÉE 5 jours	NIVEAU Avancé	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
-------------------------	-------------------------	---	------------------------------------

Présentation

Cette formation avancée traite le contrôle d'appel évolué, l'interconnexion PSTN via Cisco Unified Border Element et les services de mobilité. Vous concevez des plans de numérotation globaux et des scénarios de couverture d'appels sophistiqués. Contenu aligné sur la concentration 300-815 du cursus CCNP Collaboration.

Objectifs pédagogiques

- Configurer le routage d'appels avancé et le plan de numérotation global
- Déployer Cisco Unified Border Element (CUBE) et les SIP trunks
- Mettre en œuvre la numérotation par URI et le Global Dial Plan Replication
- Configurer les services de mobilité (Extension Mobility, Single Number Reach)
- Gérer la couverture d'appels (hunt, call queuing) et le dépannage

Programme détaillé

1. Module 1 — Signalisation et interworking

- SIP et H.323 avancés
- Normalisation et profils SIP
- Interworking et manipulation SDP
- Sécurisation de la signalisation

2. Module 2 — Cisco Unified Border Element (CUBE)

- Déploiement de CUBE
- SIP trunks vers le PSTN et l'opérateur
- Flux média et transcoding
- Sécurité et haute disponibilité de la bordure

3. Module 3 — Plan de numérotation avancé

- Numérotation par URI
- Global Dial Plan Replication (GDPR) et ILS
- Routage inter-sites
- Call Admission Control

4. Module 4 — Services de mobilité

- Extension Mobility
- Device Mobility
- Single Number Reach / Mobile Connect
- Profils de mobilité et localisation

5. Module 5 — Couverture d'appels et dépannage

- Hunt pilots et hunt groups
- Native Call Queuing
- Renvois et débordements
- Outils de diagnostic et logs

Prérequis

Connaissance approfondie de CUCM et des technologies core de collaboration (CLCOR recommandé).

Public visé

Ingénieurs collaboration expérimentés, spécialistes voix/UC et architectes téléphonie.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Cisco
- Labs CUBE, GDPR et services de mobilité
- Attestation de fin de formation Advancia
- Pausés café et déjeuner inclus
- Accès à un formateur expert certifié Cisco

Certification

Formation non certifiante (attestation de fin de formation Advancia). Son programme correspond à la concentration 300-815 CLACCM du cursus CCNP Collaboration.

1 900 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCCP possible