

Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions

Réf. CLAUI · Cisco · DevOps

DURÉE 3 jours	NIVEAU Avancé	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
------------------	------------------	--	-----------------------------

Présentation

Cette formation apprend à automatiser et intégrer les solutions de collaboration Cisco (Webex, Unified CM, Finesse, appareils de conférence) via leurs APIs. Elle cible les ingénieurs collaboration et développeurs qui veulent industrialiser le provisioning, les bots et les intégrations. Vous exploitez Python et les APIs REST/AXL pour créer des workflows sur mesure.

Objectifs pédagogiques

- Consommer les APIs Webex (messaging, meetings, devices)
- Automatiser Cisco Unified CM via l'API AXL
- Développer des bots et intégrations Webex
- Exploiter les APIs Finesse et des appareils de collaboration
- Scripter des tâches de provisioning en Python
- Concevoir des workflows d'intégration collaboration

Programme détaillé

1. Module 1 — Automatisation Webex

- Webex REST APIs
- Bots et intégrations
- Webhooks et événements
- Webex Devices (xAPI)

2. Module 2 — Automatisation Unified Communications

- API AXL de Unified CM
- Provisioning et gestion des utilisateurs
- Serviceability et supervision
- UDS et interfaces complémentaires

3. Module 3 — Contact Center et workflows

- APIs Finesse
- Intégrations Contact Center
- Orchestration multi-plateformes
- Cas d'usage et bonnes pratiques

Prérequis

Connaissances des solutions de collaboration Cisco et bases de Python et des APIs REST.

Public visé

Ingénieurs collaboration/UC, développeurs d'intégrations et automaticiens.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Cisco
- Travaux pratiques sur les APIs de collaboration Cisco
- Attestation de fin de formation Advancia Training
- Pauses café et déjeuners inclus
- Accès à un formateur expert certifié Cisco

Certification

Formation non certifiante à Advancia Training (attestation de fin de formation remise) ; son contenu correspond au programme de l'examen Cisco 300-835 CLAUTO en vue d'une certification ultérieure.

1 150 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible