

Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies

Réf. CLCOR · Cisco · Infrastructure & Réseaux · **Formation certifiante**

DURÉE	NIVEAU	MODALITÉS	VOUCHER EXAMEN
5 jours	Avancé	Présentiel · Live · Intra	Inclus

Présentation

Cette formation avancée couvre les technologies centrales des communications unifiées Cisco : infrastructure, call control CUCM, protocoles, QoS et collaboration edge. Elle constitue le socle des certifications CCNP et CCIE Collaboration. À l'issue, vous êtes prêt à déployer et exploiter une solution UC d'entreprise.

Objectifs pédagogiques

- Décrire l'architecture et le design d'une solution de collaboration Cisco
- Configurer le call control et le plan de numérotation dans CUCM
- Mettre en œuvre les protocoles de signalisation, codecs et endpoints
- Déployer la QoS pour la voix et la vidéo
- Configurer Cisco Expressway pour le Mobile and Remote Access (MRA)
- Gérer les ressources média et les services de collaboration

Programme détaillé

1. Module 1 — Architecture et infrastructure de collaboration

- Composants et design d'une solution UC
- Services d'infrastructure : NTP, DNS, DHCP, TFTP
- PoE et VLAN voix
- Haute disponibilité des serveurs

2. Module 2 — Protocoles, codecs et endpoints

- Signalisation SIP, H.323, MGCP
- Codecs audio et vidéo, SRTP
- Enregistrement et provisioning des terminaux
- Interworking de protocoles

3. Module 3 — Call control avec CUCM

- Plan de numérotation, partitions et CSS
- Route patterns, hunt groups et pilotes
- Ressources média : conférence, MTP, transcodage
- Fonctions d'appel avancées

4. Module 4 — Qualité de service (QoS)

- Classification et marquage du trafic
- Low Latency Queuing (LLQ)
- Trust boundaries et NBAR
- QoS voix et vidéo de bout en bout

5. Module 5 — Collaboration Edge et services

- Cisco Expressway Core et Edge
- Mobile and Remote Access (MRA)
- Intégration PSTN et SIP trunks
- Sécurité TLS et certificats

Prérequis

Connaissances CCNA, bases de la téléphonie IP (idéalement CLFNDU) et compréhension des réseaux data et voix.

Public visé

Ingénieurs collaboration, administrateurs voix/UC, ingénieurs déploiement et candidats CCNP/CCIE Collaboration.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Cisco
- Labs pratiques CUCM et Expressway
- Attestation de réussite Advancia
- Voucher d'examen 350-801 CLCOR (en option)
- Pauses, déjeuner et accès à un formateur expert certifié Cisco

Certification

Cette formation prépare à l'examen Cisco 350-801 CLCOR, examen core des certifications CCNP Collaboration et qualifiant pour le CCIE Collaboration. Épreuve d'environ 120 minutes (QCM, glisser-déposer et simulations). Advancia Training est centre d'examen agréé Pearson VUE : vous passez votre examen directement dans nos locaux.

1 900 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNF CPP possible