

Explore Microsoft 365 Copilot Chat

Réf. MS-4023 · Microsoft · Data & IA

DURÉE 2 jours	NIVEAU Fondamental	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
------------------	-----------------------	--	-----------------------------

Présentation

Ce cours Microsoft fondamental de deux jours fait découvrir Copilot Chat, son interface conversationnelle et ses modes de grounding (web et données professionnelles). Il aide les utilisateurs et référents à tirer parti du chat, à interpréter ses réponses et à mobiliser des agents directement dans la conversation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement et les modes de Copilot Chat
- Distinguer le grounding web et le grounding sur les données professionnelles
- Formuler des requêtes conversationnelles efficaces
- Utiliser des agents au sein de Copilot Chat
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité et de confidentialité

Programme détaillé

1. Module 1 — Découvrir Copilot Chat

- Interface et expérience conversationnelle
- Grounding web vs données de l'entreprise
- Licences et modes d'accès
- Cas d'usage au quotidien

2. Module 2 — Interagir efficacement

- Rédaction de requêtes et affinage
- Exploitation des réponses et sources
- Utilisation d'agents dans le chat
- Limites et vérification des résultats

3. Module 3 — Sécurité et adoption

- Protection des données et confidentialité
- IA responsable dans le chat
- Bonnes pratiques d'usage
- Accompagnement des utilisateurs

Prérequis

Familiarité avec les outils Microsoft 365. Aucune compétence technique avancée requise.

Public visé

Utilisateurs Microsoft 365, référents Copilot, équipes support et collaborateurs souhaitant adopter Copilot Chat.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Microsoft
- Démonstrations et ateliers pratiques
- Attestation de fin de formation
- Pauses-café et déjeuner
- Accès à un formateur expert Microsoft

Certification

Formation non certifiante. Une attestation de fin de formation est délivrée par Advancia Training.

750 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNF CPP possible