

# Empower your Workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases

Réf. MS-4004 · Microsoft · Data & IA

|                  |                         |                                        |                             |
|------------------|-------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| DURÉE<br>2 jours | NIVEAU<br>Intermédiaire | MODALITÉS<br>Présentiel · Live · Intra | VOUCHER EXAMEN<br>En option |
|------------------|-------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|

## Présentation

Ce cours Microsoft de deux jours explore les scénarios d'usage de Copilot dans chaque fonction de l'entreprise (ventes, RH, finance, marketing, IT). Il outille les équipes et les référents pour identifier les gains de productivité, prioriser les cas d'usage et piloter une adoption réussie.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier des cas d'usage Copilot pertinents par département
- Cartographier les gains de productivité et de qualité attendus
- Adapter Copilot aux scénarios ventes, RH, finance, marketing et IT
- Concevoir un plan d'adoption et de conduite du changement
- Mesurer la valeur métier et les indicateurs d'usage

## Programme détaillé

### 1. Module 1 — Panorama des cas d'usage Copilot

- Copilot dans les applications Microsoft 365
- Méthode d'identification des cas d'usage
- Priorisation par valeur et faisabilité
- Bonnes pratiques et pièges à éviter

### 2. Module 2 — Cas d'usage par métier

- Ventes et relation client
- Ressources humaines et finance
- Marketing et communication
- Service informatique et opérations

### 3. Module 3 — Adoption et conduite du changement

- Rôle des champions et centres d'excellence
- Plan de formation et d'accompagnement
- Mesure de l'adoption et du ROI
- Amélioration continue

## Prérequis

---

Familiarité avec les applications Microsoft 365 (Word, Excel, Teams, Outlook). Aucune compétence technique avancée requise.

## Public visé

---

Référents métier, responsables de la transformation numérique, managers, équipes adoption et utilisateurs avancés de Microsoft 365.

## Ce qui est inclus

---

- Support de cours officiel Microsoft
- Ateliers de mise en situation par métier
- Attestation de fin de formation
- Pauses-café et déjeuner
- Accès à un formateur expert Microsoft

## Certification

---

Formation non certifiante. Une attestation de fin de formation est délivrée par Advancia Training.

**750 DT HT** / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible