

Create agents in Microsoft Copilot Studio

Réf. PL-7008 · Microsoft · Data & IA

DURÉE 2 jours	NIVEAU Intermédiaire	MODALITÉS Présentiel · Live · Intra	VOUCHER EXAMEN En option
------------------	-------------------------	--	-----------------------------

Présentation

Cette formation vous apprend à créer, tester et publier des agents (copilots) personnalisés dans Microsoft Copilot Studio. Idéale pour les équipes métier et IT souhaitant automatiser le support, le libre-service et les processus internes, elle combine sujets conversationnels, réponses génératives et connexion aux données de l'entreprise.

Objectifs pédagogiques

- Créer un agent personnalisé et configurer ses sujets (topics) dans Copilot Studio
- Exploiter les réponses génératives à partir de sources de connaissances (SharePoint, sites web, fichiers)
- Concevoir des flux conversationnels avec variables, conditions et entités
- Intégrer des actions et connecteurs Power Platform pour déclencher des processus
- Tester, déboguer et analyser les performances de l'agent
- Publier l'agent sur Microsoft Teams, un site web ou d'autres canaux

Programme détaillé

1. Module 1 — Introduction à Copilot Studio

- Positionnement dans Power Platform et Microsoft 365 Copilot
- Concepts d'agents, de copilots et de sujets
- Environnement de conception et licences
- Création d'un premier agent en quelques minutes

2. Module 2 — Sujets et flux conversationnels

- Création et déclenchement des sujets (topics)
- Variables, entités et gestion du contexte
- Conditions, branches et boucles
- Messages, questions et cartes adaptatives

3. Module 3 — IA générative et connaissances

- Réponses génératives et sources de connaissances
- Périmètre de sécurité et confidentialité des données
- Orchestration générative des sujets
- Bonnes pratiques de rédaction des instructions

4. Module 4 — Actions, intégration et publication

- Actions et connecteurs Power Automate
- Appels d'API et déclenchement de flux
- Test, débogage et analytique de l'agent
- Publication multicanal (Teams, web) et gouvernance

Prérequis

Une connaissance de base de Microsoft 365 et des notions générales sur Power Platform sont recommandées. Aucune compétence en développement n'est requise.

Public visé

Analystes métier, administrateurs Power Platform, responsables support/CRM, product owners et professionnels IT souhaitant créer des agents conversationnels.

Ce qui est inclus

- Support de cours officiel Microsoft Learn
- Travaux pratiques guidés sur un environnement Copilot Studio
- Attestation de fin de formation
- Pauses-café et déjeuner inclus
- Accès à un formateur expert certifié Microsoft

Certification

Formation non certifiante : une attestation de fin de formation Advancia Training est remise à l'issue du parcours.

750 DT HT / participant — tarif inter-entreprise · financement CNFCPP possible